

**АНО ДПО "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР "ПЛАСТЭК-СТОЛИЦА"**

**Утверждаю**

Директор

АНО ДПО "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

"ПЛАСТЭК-СТОЛИЦА"

Кузнецова Е.С

28.08.2023



Дополнительная профессиональная программа

повышения квалификации

**«Управление салоном красоты»**

Москва, 2023

## Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1.1. Назначение программы .....	3
1.2. Нормативные документы, регламентирующие разработку программы .....	3
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2.1. Цель программы.....	4
2.2. Требования к обучающемуся по программе .....	5
2.3. Срок освоения программы.....	5
2.4. Трудоемкость программы.....	5
2.5. Планируемые результаты обучения по итогам освоения программы.....	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ .....	6
3.1. Учебный план.....	6
3.2. Учебно-тематический план.....	6
3.2. Календарный учебный график .....	7
3.4. Рабочие программы модулей (тем) программы.....	7
4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ..9	
4.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса .....	9
4.2. Материально-технические условия реализации программы.....	9
4.3. Информационные и учебно-методические условия реализации программы.....	10
4.4. Общие требования к организации образовательного процесса .....	10
5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОГРАММЕ .....	11
5.1. Формы аттестации .....	11
5.2. Критерии оценки знаний обучающихся .....	12
5.3. Фонд оценочных средств .....	26

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1. Назначение программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление салоном красоты» (далее – Программа) направлена на формирование дополнительных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности специалистов, работающих в области управления салоном красоты. В программе отражены основы методологии и психологии управления, экономики и бухгалтерского учёта, так и специфики управления бизнес-процессами в индустрии красоты.

Программа разработана с учетом требований рынка труда на основе Федеральных государственных образовательных стандартов по направлению подготовки высшего образования 38.03.02 «Менеджмент», а также Профессиональных стандартов "Специалист по предоставлению парикмахерских услуг" и «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг».

Программа регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки обучающихся и включает в себя: учебный план, фонды оценочных средств, программу итоговой аттестации, календарный учебный график и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

## 1.2. Нормативные документы, регламентирующие разработку программы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
3. Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 N 970 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки **38.03.02 «Менеджмент»**;
4. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 16 мая 2012 г. № 547н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»;
5. Приказ Минтруда России от 25.12.2014 N 1134н "Об утверждении профессионального стандарта **«Специалист по предоставлению парикмахерских услуг»**;
6. Приказ Минтруда России от 25.12.2014 N 1126н "Об утверждении профессионального стандарта **«Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг»**;
7. "Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих" (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37) (актуальная редакция), должность - Администратор;
8. Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 № АК-821/06 "О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации обучающихся";
9. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 N ВК-1032/06 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов");

10. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 (ред. от 14.04.2022) "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 N 61953).

## **2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **2.1. Цель программы**

Создание условий для формирования дополнительных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности специалистов, работающих в области управления салоном красоты.

Задачи программы:

- изучить тонкости открытия и развития бизнеса в индустрии красоты;
- изучить правила организации пространства помещения салона красоты;
- изучить принципы бизнес-планирования в индустрии красоты;
- научиться определять маркетинговую и рекламную стратегии салона;
- изучить правила разработки оптимальной программы лояльности клиентов;
- изучить особенности управления персоналом индустрии красоты;
- изучить правила эффективного взаимодействия с контролирующими и надзорными органами.

Программа направлена на совершенствование общепрофессиональных компетенций: на базе ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата):

- Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия (ОПК-3);
- Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций (ОПК-4);
- Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ (ОПК-5).

Программа разработана на базе профессионального стандарта «Специалист по предоставлению парикмахерских услуг», с учетом следующих трудовых функций, необходимых для выполнения определенного вида профессиональной деятельности:

- Предоставление типовых парикмахерских услуг - (А);
- Предоставление парикмахерских услуг повышенной сложности – (В).

Программа разработана на базе профессионального стандарта «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», с учетом следующих трудовых функций, необходимых для выполнения определенного вида профессиональной деятельности:

- Предоставление маникюрных услуг - (А);
- Предоставление педикюрных услуг – (В);
- Предоставление услуг по моделированию и дизайну ногтей – (С).

Программа разработана на базе "Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих" (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37), должность – Администратор, с учетом следующих трудовых функций, необходимых для выполнения определенного вида профессиональной деятельности:

- Осуществляет работу по эффективному и культурному обслуживанию посетителей, созданию для них комфортных условий;
- Консультирует посетителей по вопросам, касающимся оказываемых услуг;
- Контролирует соблюдение подчиненными работниками трудовой и производственной дисциплины, правил и норм охраны труда, требований производственной санитарии и гигиены;
- Обеспечивает исполнение работниками указаний руководства предприятия, учреждения, организации.

## **2.2. Требования к обучающемуся по программе**

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное или высшее образование.

## **2.3. Срок освоения программы**

Нормативный срок освоения программы – 36 академических часов (1 академический час равен 45 минут). Форма обучения по программе – очная.

## **2.4. Трудоемкость программы**

Объем образовательной программы составляет 36 академических часов.

Из них: 18 – теоретическая часть, проводимая в очном или в формате вебинаров, 18 – практическая часть.

## **2.5. Планируемые результаты обучения по итогам освоения программы**

В результате освоения программы обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

### **Знать:**

- организационно-управленческие и правовые основы работы предприятий индустрии красоты;
- типы предприятий и финансовые аспекты их работы;
- подходы и методы организации рекламной и маркетинговой компании для салонных предприятий;
- порядок организации управления и стимулирования персонала предприятия индустрии красоты;
- тенденции в области совершенствования кадровой политики на изучаемых предприятиях.

### **Уметь:**

- проводить анализ рынка оказания бытовых услуг населению и выявлять тенденции его развития;
- уметь составлять бизнес-план предприятия по оказанию бытовых услуг населению; ориентироваться в экономике и финансах салона;
- пользоваться инструментами маркетинга в салонном бизнесе;
- выбирать наиболее эффективные способы мотивации персонала салона красоты;
- работать с нормативной, справочной, инструктивной и другой специальной литературой.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Учебный план

№	Название разделов (тем)	Всего часов	В том числе:			Форма контроля
			ТЗ	ПЗ	Атт	
1.	<b>Модуль 1. Индустрия красоты. Современное состояние и перспективы развития</b>	11	6	5	-	-
2.	Промежуточная аттестация	1	-	-	1	зачет
3.	<b>Модуль 2. Управление салоном красоты</b>	11	6	5	-	-
4.	<b>Модуль 3. Стратегия и развитие салонного бизнеса</b>	11	6	5	-	-
5.	Итоговая аттестация	2	-	-	2	зачет
6.	Итого	36	18	15	3	

#### 3.2. Учебно-тематический план

№	Название разделов (тем)	Всего часов	В том числе:			Форма контроля
			ТЗ	ПЗ	Атт	
1.	<b>Модуль 1. Индустрия красоты. Современное состояние и перспективы развития</b>	11	6	5	-	Зачет
1.1.	Предприятия индустрии красоты: типы, виды, классы. Виды услуг. Примеры успешных салонов. Салонный бизнес, как важная составляющая сферы услуг. Факторы успеха и проблемы салонов красоты. Перспективы развития отрасли. Форма организации предприятий.	5	3	2	-	-
1.2.	Открытие салона красоты. Пошаговая модель. Определение необходимых инвестиций. Создание модели предприятия. Бизнес-план.	6	3	3	-	-
2.	<b>Промежуточная аттестация</b>	1	-	-	1	зачет
3.	<b>Модуль 2. Управление салоном красоты</b>	11	6	5	-	-
3.1.	Организация обслуживания клиентов салонов красоты	3	2	1	-	-
3.2.	Управление персоналом в салоне. Отбор сотрудников в салон. Обучение персонала. Должностные инструкции для сотрудников. Мотивация сотрудников	4	2	2	-	-
3.3.	Управление финансами салона красоты. Ценообразование. Оплата труда специалистов и сотрудников салона. Учетная политика. Снижение потерь.	4	2	2	-	-
4.	<b>Модуль 3. Стратегия и развитие салонного бизнеса</b>	11	6	5	-	-
4.1.	Секреты маркетинга в салонном бизнесе. Услуги. Конкуренты. Маркетинговые исследования. Построение маркетинговой политики салона.	3	2	1	-	-
4.2.	Технология продаж в салоне красоты. Персональные продажи и их значение. Задачи и принципы продаж. Виды продаж. Правила продаж в сфере услуг красоты.	4	2	2	-	-
4.3.	Реклама в салоне красоты. Привлечение новых клиентов, работа со старыми клиентами.	4	2	2	-	-
5.	<b>Итоговая аттестация</b>	2	-	-	2	зачет
6.	Итого	36	18	15	3	

### 3.2. Календарный учебный график

Календарный график обучения составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы – 36 академических часов. Начало обучения – по мере набора группы. Примерный режим занятий: не более 8 академических часов в день.

Занятия проходят в режиме: 5 занятий по 6 академических часов (70 академических часов), одно занятие – 4 академических часов и одно занятие – 2 академических часа. Итого общая продолжительность обучения составляет 7 дней.

Промежуточная и итоговая аттестации проводятся согласно учебному плану и календарному учебному графику.

№ п/п	Название разделов (тем) \ занятия	Всего часов	1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Индустрия красоты. Современное состояние и перспективы развития	11	6	5					
2.	Промежуточная аттестация	1		1					
3.	Модуль 2. Управление салоном красоты	11			6	5			
4.	Модуль 3. Стратегия и развитие салонного бизнеса	11				1	6	4	
5.	Итоговая аттестация	2							2
6.	Итого	36	6	6	6	6	6	4	2

### 3.4. Рабочие программы модулей (тем) программы

Наименование темы	Лекции, консультации	Наименование практических занятий или семинаров
<b>Модуль 1. Индустрия красоты. Современное состояние и перспективы развития</b>		
<p>Предприятия индустрии красоты: типы, виды, классы. Виды услуг. Примеры успешных салонов. Салонный бизнес, как важная составляющая сферы услуг. Факторы успеха и проблемы салонов красоты. Перспективы развития отрасли. Формы организации предприятий.</p>	<p>Предприятия индустрии красоты: типы, виды, классы. Функционал. Виды услуг. Салонный бизнес, как важная составляющая сферы услуг.</p>	<p>Обзор успешных салонов красоты. Факторы успеха и проблемы салонов красоты. Анализ деятельности салонов красоты, предоставляемых услуг на примере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Творческая студия Елены Зотовой;</li> <li>– Студия красоты «Далорес»;</li> <li>– Школа-студия SOWA ACADEMY;</li> <li>– Салон красоты «Адам и Ева»;</li> <li>– УЦ «Техника красоты»;</li> <li>– Салон красоты «VIP Персона»;</li> <li>– Салон красоты «Студия цвета»;</li> <li>– Jab barbershop (ИП А. Досаев);</li> <li>– Студия красоты "DALI";</li> <li>– Студия красоты «Росвик»;</li> <li>– Салон красоты «ЦирюльникЪ»;</li> <li>– Студия красоты «Сандрэ».</li> </ul>

Наименование темы	Лекции, консультации	Наименование практических занятий или семинаров
Открытие салона красоты. Пошаговая модель. Определение необходимых инвестиций. Создание модели предприятия. Бизнес-план.	Документы, необходимые для открытия салона красоты. Санитарные требования к помещению. Подбор оборудования для салона красоты. Расчет стоимости аренды, расходов на оборудование (на примере каталогов УЦ "Дом парикмахера" и продукции «Эстель Сервис Поволжье»). Рентабельность предприятия. Проверяющие и контролирующие органы.	Создание модели предприятия. Бизнес-план. Оформление перечня документов для открытия салона красоты. Разработка макетов документов для открытия салона красоты. Определение необходимых инвестиций. Работа с поставщиками.
<b>Модуль 2. Управление салоном красоты</b>		
Организация обслуживания клиентов салонов красоты	Психологический аспект организации обслуживания клиентов салонов красоты. Стили управления салоном красоты	Корпоративная культура. Кадровый потенциал предприятия. Коды этики в салоне красоты. Алгоритм обслуживания: удовлетворение ожиданий клиента, удержание и развитие клиента
Управление персоналом в салоне. Отбор сотрудников в салон. Обучение персонала. Должностные инструкции для сотрудников. Мотивация сотрудников	Отбор сотрудников в салон. Обучение персонала. Должностные инструкции для сотрудников. Мотивация сотрудников.	Разработка должностных инструкций сотрудников салона. Организация труда и отдыха сотрудников салона. Наставничество и развитие специалистов
Управление финансами салона красоты. Ценообразование. Оплата труда специалистов и сотрудников салона. Учетная политика. Снижение потерь.	Ценообразование. Оплата труда специалистов и сотрудников салона. Учетная политика. Снижение потерь.	Способы расчета услуг салона красоты, заработной платы сотрудников.
<b>Модуль 3. Стратегия и развитие салонного бизнеса</b>		
Секреты маркетинга в салонном бизнесе. Услуги. Конкуренты. Маркетинговые исследования. Построение маркетинговой политики салона.	Расширение спектра услуг – залог успеха салона красоты. Маркетинговые исследования. Конкурентное преимущество	Построение маркетинговой политики салона. Участие сотрудников салона в продвижении услуг салона и создании конкурентоспособного имиджа предприятия
Технология продаж в салоне красоты. Персональные продажи и их значение. Задачи и принципы продаж. Виды продаж. Правила продаж в сфере услуг красоты	Технология продаж в салоне красоты. Персональные продажи и их значение. Задачи и принципы продаж. Виды продаж. Правила продаж в сфере услуг красоты	Инструменты для привлечения новых клиентов, повышения частоты посещений, разработка индивидуальных торговых предложений, акций, бонусных программ



Наименование темы	Лекции, консультации	Наименование практических занятий или семинаров
Реклама в салоне красоты. Привлечение новых клиентов, работа со старыми клиентами.	Массфоллоуинг, эффективные сервисы для Инстаграм.	Массфоллоуинг салонов красоты, комментарии понравившихся публикаций Анализ причин отсутствия результатов продвижения услуг салона красоты Подготовка контента для наполнения аккаунта с использованием специальных сервисов Обсуждение результатов работы
<b>Итоговая аттестация:</b> выполнение и защита индивидуального проекта		

#### 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

##### 4.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Организация, осуществляющая образовательную деятельность, реализующая дополнительные профессиональные программы, укомплектована квалифицированными кадрами. Уровень квалификации работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, реализующей дополнительные профессиональные программы, соответствует квалификационным характеристикам по соответствующей должности.

Требования к квалификации Преподаватель. Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Образование и педагогика" или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.

Особые условия допуска к работе: отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации.

##### 4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для проведения занятий в организации имеются помещения, оборудованные оснащением:

этаж 13, помещение 11.54

1. Рабочее место преподавателя (1 стол, 1 стул)
2. Персональный компьютер – 1 шт.
3. Интерактивная доска – 1 шт.
4. Рабочие места обучающихся (8 столов, 8 стульев)
5. УФ облучатель/рециркулятор Дезар 3 – 1 шт.
6. Кронт – 1 шт.
7. Автоклав Престиж Медикал Классик – 1 шт.
8. Ультразвуковая мойка EMAG EMMI-H22 – 1 шт.
9. Стол педикюрный с УФ – 8 шт.

10. Стул мастера – 8 шт.
11. Стул клиента 8 шт.
12. Аппарат педикюрный – 7 шт.
13. Лампа светодиодная – 8 шт.
14. Подставка для рук – 8 шт.
15. Вращающийся инструмент – 8 шт.,
16. Телевизор на стойке 1 – шт.
17. Доска маркерная – 1 шт.
18. Проектор – 1 шт.
19. Экран – 1 шт.

#### **4.3. Информационные и учебно-методические условия реализации программы**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации обеспечивается учебно-методическими материалами по всем темам образовательной программы.

Фонд учебно-научной библиотеки содержит рекомендуемую учебную, учебно-методическую, научную литературу, справочно-библиографические и периодические издания (в том числе и на электронных носителях) по всем дисциплинам реализуемой программы.

Нормативы обеспеченности по всем циклам дисциплин соответствуют требованиям.

##### Основные источники:

1. Управление малым и средним предпринимательством/Под редакцией Мишуровой И.В.– Азов Печать. – 2013.
2. Кислов Д.В. Маркетинг и реклама. Налогообложение и бухгалтерский учет. - М.: Издательство «Омега-Л», 2014.
3. Петров В.В. Стратегическое управление: Учеб. пособие. Модуль 4. - Саратов: СГТУ, 2015.
4. Журнал «Основы маркетинга парикмахерского искусства», № 1 2016.

#### **4.4. Общие требования к организации образовательного процесса**

При реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации используется лекционную систему. Интегративно-дифференцированная организация занятий в процессе подготовки обучающихся позволяет не только адаптировать образовательный процесс к индивидуальным особенностям и интересам обучающихся, но и обеспечить свободу выбора и вариативность образования, сформировать у обучающихся стремление к самообразованию, способствовать решению индивидуальных задач развития личности.

Особую значимость на уровне технологии обучения имеет организационно-педагогическое условие, предполагающее организацию самостоятельной работы обучающихся как средство формирования профессиональных компетенций.

Самостоятельная работа обучающихся является обязательной составляющей образовательного процесса подготовки обучающихся дополнительной профессиональной программы повышения квалификации. Выделяют собственно самостоятельную работу, которая мотивируется потребностями личности и организуется самим обучающимся, и управляемую самостоятельную работу как выполнение обучающимся разработанного и контролируемого преподавателем задания.

Методы обучения определяются условиями, при которых образовательный процесс будет эффективным, а именно: компетентностный подход к обучению; практико-ориентированность занятий; обеспечение познавательной активности слушателей; создание комфортного психологического климата в группе слушателей; качественное методическое и ресурсное обеспечение процесса повышения квалификации.

Важнейшими условиями успешности освоения программы являются компетентностный подход и активная позиция каждого слушателя, поэтому освоение содержания программы предполагается в деятельностном режиме с применением форм и методов обучения: лекции, дискуссии, метод проектов, мозговой штурм.

Программа имеет модульную структуру, состоит из трех модулей, каждый из которых представляет определенный объем учебной информации, необходимой для развития профессиональной компетентности слушателей.

В процессе освоения первого модуля слушатели расширяют и систематизируют теоретические знания и практические умения по анализу современного состояния и перспектив развития индустрии красоты.

Задача второго модуля - научиться оформлять пакет документов для открытия салона красоты, составлять бизнес-план.

Третий модуль направлен на формирование навыков продвижения услуг салона красоты, привлечению новых клиентов, эффективной работе с клиентской базой.

## **5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОГРАММЕ**

### **5.1. Формы аттестации**

**Текущий контроль знаний** обучающихся проводится на протяжении всего обучения по программе преподавателем, ведущим занятия в учебной группе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения посредством выполнения устных упражнений на практических занятиях и в иных формах, установленных преподавателем.

**Промежуточная аттестация** - оценка качества усвоения обучающимися содержания учебного материала непосредственно по завершению его освоения, проводимая в форме Зачета посредством выполнения контрольной работы (ответы на контрольные вопросы), письменной работы или тестирования, а также может проводиться в иных формах на усмотрение преподавателя, в соответствии с учебным планом и учебно-тематическим планом.

**Итоговая аттестация** - процедура, проводимая с целью установления уровня знаний, обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения образовательной программы.

Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме защиты индивидуального проекта. Представленный проект демонстрирует качество полученных навыков, определяет уровень усвоения обучающимися учебного и практического материала и охватывает все содержание, установленное соответствующей дополнительной профессиональной образовательной программой.

**Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.**

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При разработке оценочных средств для контроля качества изучения дисциплин учтены все виды связей между включенными в них знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у обучающихся компетенций по видам деятельности и степень общей готовности выпускников к профессиональной деятельности.

Фонды оценочных средств соответствуют целям и задачам программы подготовки специалиста, учебному плану и обеспечивают оценку качества общепрофессиональных и профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимися.

## 5.2. Критерии оценки знаний обучающихся

Критерии оценки обучающихся разработаны согласно профессиональному стандарту «Специалист по предоставлению парикмахерских услуг» (Приказ Минтруда России от 25.12.2014 N 1134н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению парикмахерских услуг»).

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
Мытье и массаж головы, профилактический уход за волосами (А/01.4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос;</li> <li>• Определение и подбор по согласованию с клиентом способа выполнения услуг по уходу за волосами;</li> <li>• Подбор профессиональных средств для мытья головы с учетом состояния поверхности кожи и волос клиента;</li> <li>• Выполнение мытья и массажа головы различными способами;</li> <li>• Проведение процедуры по профилактическому уходу за волосами (в том числе ламинирование волос);</li> <li>• Консультирование клиента по подбору профессиональных средств для ухода за волосами в домашних условиях.</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика парикмахера;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Анатомические особенности, пропорции и пластика головы;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства волос;</li> <li>• Типы, виды и формы волос;</li> <li>• Состав и свойства профессиональных препаратов для мытья головы, для профилактического ухода за волосами;</li> <li>• Нормы расхода препаратов и материалов для мытья головы;</li> <li>• Технология мытья головы;</li> <li>• Приемы массажа головы;</li> <li>• Показания и противопоказания выполнения массажа головы;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации;</li> <li>• Выполнять мытье головы в соответствии с технологией;</li> <li>• Владеть приемами массажа головы;</li> <li>• Применять различные маски и бальзамы для волос;</li> <li>• Подбирать индивидуальные программы по уходу за волосами.</li> </ul>
Выполнение классических женских, мужских, детских стрижек и повседневных укладок волос различными инструментами и способами (А/02.4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос;</li> <li>• Определение и подбор по согласованию с клиентом способа выполнения классической стрижки и (или) укладки волос;</li> <li>• Подбор профессиональных инструментов и материалов для выполнения стрижек и</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика парикмахера;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Анатомические особенности, пропорции и пластика головы;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства волос;</li> <li>• Типы, виды и формы волос;</li> <li>• Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;</li> <li>• Состав и свойства профессиональных препаратов для укладки волос;</li> <li>• Техники выполнения классических стрижек волос различной длины;</li> <li>• Норма расхода препаратов и материалов на выполнение стрижки, укладки;</li> <li>• Методы выполнения укладки горячим, холодным способом;</li> <li>• Метод выполнения укладки волос при помощи бигуди и зажимов;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul>

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
	<p>укладок волос;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение классических моделей мужской, женской, детской стрижки на коротких, средних, длинных волосах;</li> <li>• Выполнение укладок волос различными инструментами и способами;</li> <li>• Консультирование клиента по выполнению укладки волос в домашних условиях.</li> </ul>	<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией стрижки, укладки;</li> <li>• Соблюдать техники выполнения классических стрижек волос различной длины;</li> <li>• Владеть методами выполнения укладок горячим и холодным способом, при помощи бигуди и зажимов;</li> <li>• Применять стайлинговые средства для укладки волос;</li> <li>• Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги;</li> <li>• Производить расчет стоимости оказанной услуги.</li> </ul>
Химическая завивка волос классическим методом (А/03.4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос;</li> <li>• Определение и подбор по согласованию с клиентом способа выполнения химической завивки волос;</li> <li>• Подбор профессиональных инструментов, материалов и состава для химической завивки волос;</li> <li>• Выполнение классической химической завивки и химического выпрямления волос;</li> <li>• Консультирование клиента по уходу и восстановлению волос после химической завивки.</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика парикмахера;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Анатомические особенности, пропорции и пластика головы;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства волос;</li> <li>• Типы, виды и формы волос;</li> <li>• Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;</li> <li>• Состав, свойства и сроки годности препаратов для химической завивки;</li> <li>• Нормы расхода препаратов и материалов на выполнение химической завивки;</li> <li>• Виды химических завивок;</li> <li>• Технология выполнения химической завивки;</li> <li>• Нормы времени на выполнение химической завивки;</li> <li>• Показания и противопоказания к выполнению химической завивки;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Подбирать тип химической завивки и технологию ее выполнения в зависимости от состояния и структуры волос;</li> <li>• Проводить тест на чувствительность кожи к химическому составу;</li> <li>• Соблюдать технологию выполнения химической завивки волос;</li> <li>• Соблюдать технологию выполнения щелочной, кислотной, нейтральной, аминокислотной химической завивки волос;</li> <li>• Применять различные виды накруток: прикорневую, спиральную, на две коклюшки, на вертикально расположенные коклюшки;</li> <li>• Соблюдать нормы времени при выполнении химической завивки</li> </ul>

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
		волос; • Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией химической завивки волос; • Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги; • Производить расчет стоимости услуги.
Окрашивание волос на основе базовых техник (А/04.4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос;</li> <li>• Определение и подбор по согласованию с клиентом способа окрашивания волос;</li> <li>• Подбор профессиональных инструментов, материалов и препаратов для окрашивания волос;</li> <li>• Окраска волос красителями различных групп;</li> <li>• Осветление, обесцвечивание, тонирование волос, одноцветная окраска волос, мелирование волос, нейтрализация тона;</li> <li>• Консультирование клиента по уходу волос после окрашивания.</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика парикмахера;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Анатомические особенности, пропорции и пластика головы;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства волос;</li> <li>• Типы, виды и формы волос;</li> <li>• Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;</li> <li>• Состав и свойства красителей, их основные группы;</li> <li>• Нормы расхода препаратов и материалов на выполнение окрашивания волос;</li> <li>• Основные виды окрашивания волос;</li> <li>• Технология окрашивания волос;</li> <li>• Техника выполнения осветления, обесцвечивания, тонирования волос, одноцветной окраски волос, мелирования волос, нейтрализации тона волос;</li> <li>• Нормы времени на выполнение окрашивания волос;</li> <li>• Показания и противопоказания к окрашиванию волос;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Проводить пробу на чувствительность кожи к составу красителей;</li> <li>• Подбирать краситель в соответствии с пигментом волос;</li> <li>• Применять различные группы красителей;</li> <li>• Соблюдать технологию осветления, обесцвечивания, тонирования волос, одноцветной окраски волос, мелирования волос, нейтрализации тона волос;</li> <li>• Соблюдать нормы времени при окрашивании волос;</li> <li>• Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией окрашивания волос;</li> <li>• Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги;</li> <li>• Производить расчет стоимости оказанной услуг.</li> </ul>
Выполнение классических причесок на волосах различной длины (А/05.4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика парикмахера;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;</li> <li>• Анатомические особенности, пропорции и пластика головы;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства волос;</li> <li>• Типы, виды и формы волос;</li> </ul>

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
	<p>типа и структуры волос;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение и подбор по согласованию с клиентом способа окрашивания волос;</li> <li>• Подбор профессиональных инструментов, препаратов и приспособлений для причесок;</li> <li>• Выполнение причесок с моделирующими элементами;</li> <li>• Плетение афрокосичек, французских косичек.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Основные виды классических причесок;</li> <li>• Технология выполнения прически;</li> <li>• Техника выполнения волн, буклей, валика, локона, кока, пробора, кос, хвоста, жгута, узла, каракулевого жгута;</li> <li>• Техника плетения афрокосичек, французских косичек;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Выполнять различные элементы причесок: волна, букли, валик, локон, кок, пробор, косы, хвост, жгут, узел, каракулевый жгут;</li> <li>• Владеть техниками плетения афрокосичек, французских косичек;</li> <li>• Применять украшения и аксессуары для волос;</li> <li>• Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и техниками выполнения причесок;</li> <li>• Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги;</li> <li>• Производить расчет стоимости оказанной услуги.</li> </ul>
<p>Оформление усов, бороды, бакенбард классическим методом (А/06.4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волосяного покрова клиента;</li> <li>• Определение и подбор по согласованию с клиентом способа выполнения парикмахерской услуги;</li> <li>• Подбор профессиональных инструментов, препаратов и приспособлений для стрижки и оформления усов, бороды, бакенбард;</li> <li>• Окантовка и стрижка усов, бороды, бакенбард;</li> <li>• Завивка, оттяжка и бритье усов, бороды, бакенбард.</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика парикмахера;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;</li> <li>• Нормы расхода препаратов и материалов при оформлении усов, бороды, бакенбард;</li> <li>• Анатомические особенности лица;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства волос;</li> <li>• Типы, виды и формы волос;</li> <li>• Состав и свойства профессиональных препаратов для бритья;</li> <li>• Формы усов, бороды, бакенбард;</li> <li>• Технология выполнения стрижки усов, бороды, бакенбард;</li> <li>• Техника выполнения завивки, оттяжки и бритья усов, бороды, бакенбард;</li> <li>• Нормы времени на выполнение услуг по оформлению усов, бороды, бакенбард;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Проводить диагностику состояния кожи лица или головы, выявлять</li> </ul>

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
		<p>потребности клиента;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдать техники выполнения окантовки и стрижки усов, бороды, бакенбард;</li> <li>• Соблюдать техники выполнения завивки, оттяжки и бритья усов, бороды, бакенбард;</li> <li>• Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и техниками окантовки и стрижки усов, бороды, бакенбард;</li> <li>• Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги;</li> <li>• Производить расчет стоимости оказанной услуги.</li> </ul>
<p>Выполнение креативных женских, мужских, детских стрижек и комбинированных укладок волос различными инструментами и способами (В/01.5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос;</li> <li>• Определение и подбор по согласованию с клиентом вида креативной стрижки;</li> <li>• Подбор профессиональных инструментов и материалов для стрижек и укладок волос;</li> <li>• Выполнение креативных моделей мужской, женской, детской стрижки на коротких, средних, длинных волосах;</li> <li>• Выполнять комбинированные укладки волос различными способами.</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика парикмахера;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;</li> <li>• Анатомические особенности, пропорции и пластика головы;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства волос;</li> <li>• Типы, виды и формы волос;</li> <li>• Состав и свойства профессиональных препаратов для укладки волос;</li> <li>• Направления моды в парикмахерском искусстве;</li> <li>• Технологии креативных стрижек;</li> <li>• Технологии выполнения комбинированных укладок;</li> <li>• Норма расхода препаратов и материалов на выполнение стрижки, укладки;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Подбирать форму креативной стрижки в соответствии с особенностями внешности клиента;</li> <li>• Соблюдать технологию выполнения креативной стрижки волос;</li> <li>• Моделировать стрижку на различную длину волос;</li> <li>• Соблюдать методами выполнения комбинированных укладок волос;</li> <li>• Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией стрижки, укладки;</li> <li>• Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги;</li> <li>• Производить расчет стоимости оказанной услуги.</li> </ul>
<p>Выполнение химической завивки волос с использованием инновационных препаратов и технологий (В/02.5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос;</li> <li>• Определение и подбор по согласованию с клиентом</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика парикмахера;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;</li> <li>• Анатомические особенности, пропорции и пластика головы;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства волос;</li> <li>• Типы, виды и формы волос;</li> <li>• Состав и свойства инновационных препаратов для химической завивки;</li> <li>• Нормы расхода препаратов и материалов на выполнение химической</li> </ul>



Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
	<p>способа выполнения химической завивки волос;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подбор профессиональных инструментов, материалов и составов для химической завивки;</li> <li>• Выполнение сложных химических завивок волос с использованием инновационных препаратов и технологий;</li> <li>• Выполнение долговременной укладки волос, перманентной завивки волос;</li> <li>• Консультирование клиента по уходу и восстановлению волос после химической завивки.</li> </ul>	<p>завивки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Направления моды в парикмахерском искусстве;</li> <li>• Виды химических завивок, способы сочетания различных видов завивки;</li> <li>• Инновационные технологии выполнения химической завивки;</li> <li>• Нормы времени на выполнение химической завивки;</li> <li>• Показания и противопоказания к выполнению химической завивки</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Подбирать тип химической завивки и технологию ее выполнения в зависимости от состояния и структуры волос;</li> <li>• Проводить тест на чувствительность кожи к химическому составу;</li> <li>• Владеть технологией выполнения химической завивки волос;</li> <li>• Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией химической завивки;</li> <li>• Применять различные виды накруток: прикорневую, спиральную, на две коклюшки, на вертикально расположенные коклюшки;</li> <li>• Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги;</li> <li>• Производить расчет стоимости услуги.</li> </ul>
Сложное окрашивание волос (В/03.5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос;</li> <li>• Определение и подбор по согласованию с клиентом способа окрашивания волос;</li> <li>• Подбор профессиональных инструментов, материалов и препаратов для окрашивания волос;</li> <li>• Выполнение многоцветного окрашивания волос с учетом линии стрижки и (или) накрутки волос;</li> <li>• Выполнение сложного комбинированного мелирования волос с учетом линии стрижки и (или) накрутки волос;</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика парикмахера;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;</li> <li>• Анатомические особенности, пропорции и пластика головы;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства волос;</li> <li>• Типы, виды и формы волос;</li> <li>• Состав и свойства красителей, их основные группы;</li> <li>• Нормы расхода препаратов и материалов на выполнение окрашивания волос;</li> <li>• Законы колористики;</li> <li>• Правила смешивания цветов, соотношение компонентов красящей смеси;</li> <li>• Сложные виды окрашивания волос;</li> <li>• Технология выполнения сложного окрашивания волос;</li> <li>• Техника выполнения многоцветного тонирования, мелирования и блондирования волос;</li> <li>• Нормы времени на выполнение окрашивания волос;</li> <li>• Показания и противопоказания к окрашиванию волос;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила</li> </ul>

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение сложного блондирования волос;</li> <li>• Консультирование клиента по уходу за волосами после окрашивания.</li> </ul>	<p>санитарии и гигиены, требования безопасности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Проводить пробу на чувствительность кожи к составу красителей;</li> <li>• Подбирать краситель в соответствии с пигментом волос;</li> <li>• Владеть технологией многоцветного окрашивания волос;</li> <li>• Владеть техниками комбинированного мелирования и сложного блондирования волос;</li> <li>• Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией окрашивания волос;</li> <li>• Применять различные группы красителей;</li> <li>• Соблюдать нормы времени на окрашивание волос;</li> <li>• Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги;</li> <li>• Производить расчет стоимости оказанной услуги.</li> </ul>
Выполнение сложных причесок на волосах различной длины с применением украшений и постижерных изделий (В/04.5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос;</li> <li>• Подбор профессиональных инструментов, препаратов и приспособлений для причесок;</li> <li>• Подбор форм и элементов сложных причесок на различную длину волос с учетом индивидуальных особенностей клиентов;</li> <li>• Выполнение сложных видов причесок;</li> <li>• Разработка эскизов причесок;</li> <li>• Выполнение конкурсных и авторских работ.</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;</li> <li>• Состав и свойства профессиональных препаратов и используемых материалов;</li> <li>• Анатомические особенности, пропорции и пластика головы;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства волос;</li> <li>• Типы, виды и формы волос;</li> <li>• Направление моды в парикмахерском искусстве;</li> <li>• Законы композиции;</li> <li>• Законы колористики;</li> <li>• Основы моделирования и композиции причесок;</li> <li>• Приемы художественного моделирования причесок;</li> <li>• Техника выполнения прически с накладками и шиньонами;</li> <li>• Техника выполнения волн, буклей, валика, локона, кока, пробора, кос, хвоста, жгута, узла, каракулевого жгута;</li> <li>• Нормы времени на выполнение прически;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Применять стайлинговые средства для волос;</li> <li>• Применять украшения для волос и постижерные изделия;</li> <li>• Выполнять различные элементы причесок: волна, букли, валик, локон, кок, пробор, косы, хвост, жгут, узел, каракулевый жгут;</li> <li>• Выполнять прически с укладкой холодным и горячим способом;</li> <li>• Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и техниками выполнения причесок.</li> </ul>
Наращивание волос различными методами В/05.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика парикмахера;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;</li> <li>• Состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и</li> </ul>

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
	<p>поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение и подбор по согласованию с клиентом способа наращивания волос;</li> <li>• Подбор профессиональных инструментов, препаратов и приспособлений для наращивания волос;</li> <li>• Подготовка базовых волос и наращиваемых прядей к процедуре наращивания;</li> <li>• Наращивание волос холодным методом;</li> <li>• Наращивание волос горячим методом;</li> <li>• Коррекция или снятие наращенных волос;</li> <li>• Консультирование клиента по уходу за наращенными волосами в домашних условиях.</li> </ul>	<p>используемых материалов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нормы расхода препаратов и материалов;</li> <li>• Анатомические особенности, пропорции и пластика головы;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства волос;</li> <li>• Типы, виды и формы волос;</li> <li>• Способы и технологии наращивания волос, коррекции и снятия волос;</li> <li>• Нормы времени на выполнение наращивания волос;</li> <li>• Показания и противопоказания к наращиванию волос;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Выполнять холодное наращивание волос с применением специальных клеев, металлических клипс и силиконовых прядок;</li> <li>• Выполнять горячее наращивание волос с применением кератина или смолы;</li> <li>• Соблюдать технику коррекции, снятия наращенных волос;</li> <li>• Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией наращивания волос;</li> <li>• Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги;</li> <li>• Производить расчет стоимости оказанной услуги.</li> </ul>
Изготовление постижерных изделий из натуральных и искусственных волос различными способами (В/06.5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка эскиза постижерного изделия;</li> <li>• Подбор профессиональных инструментов, препаратов и приспособлений для изготовления постижерных изделий;</li> <li>• Изготовление постижерных изделий: мужские и женские парики из натуральных и искусственных волос, ресницы, косы, трессы, проборы, тамбуровки, прядки.</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и используемых материалов;</li> <li>• Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов;</li> <li>• Нормы расхода препаратов и материалов;</li> <li>• Структура, состав и физические свойства натуральных и искусственных волос;</li> <li>• Виды постижерных изделий;</li> <li>• Назначение постижерных изделий;</li> <li>• Технология изготовления постижерных изделий;</li> <li>• Виды и правила обработки постижерных изделий из искусственных и натуральных волос.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Применять оборудование, инструменты, приспособления и препараты при изготовлении постижерных изделий;</li> <li>• Соблюдать технику тресования и тамбуровки волос;</li> <li>• Соблюдать правила ухода за постижерными изделиями: мытья, чистки, стрижки, завивки, окрашивания, укладки постижерных изделий.</li> </ul>

Критерии оценки обучающихся разработаны согласно профессиональному стандарту «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг» (Приказ Минтруда России от 25.12.2014 N 1126н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг»).

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
Выполнение гигиенических видов маникюра А/01.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния ногтей и кожи кистей рук клиента;</li> <li>• Определение и согласование с клиентом выбора комплекса услуг маникюра, объяснение целесообразности рекомендуемого комплекса услуг;</li> <li>• Подбор профессиональных средств и материалов для выполнения гигиенических видов маникюра;</li> <li>• Гигиеническая обработка кожи и ногтей кистей рук, снятие лака с ногтей;</li> <li>• Выполнение классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра;</li> <li>• Покрывание ногтей лаком или профессиональными искусственными материалами;</li> <li>• Консультирование клиента по домашнему уходу за кожей кистей и ногтями рук.</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика специалиста по маникюру;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов;</li> <li>• Состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу и ногти;</li> <li>• Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств;</li> <li>• Правила сбора и утилизации отходов производства услуг;</li> <li>• Анатомия и физиология костно-мышечного аппарата кистей рук, кожи и ее придатков;</li> <li>• Строение кистей рук и ногтей, классификация форм ногтей;</li> <li>• Основные признаки повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике;</li> <li>• Перечень показаний и противопоказаний к услуге;</li> <li>• Технология классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра;</li> <li>• Техника гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком;</li> <li>• Современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Осматривать на предмет повреждений кожу кистей и ногти рук, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения маникюра;</li> <li>• Применять техники выполнения классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра;</li> <li>• Соблюдать правила обработки кожи и ногтей режущими инструментами, пилками, пемзой, аппаратом с набором фрез, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей;</li> <li>• Применять технику гигиенического покрытия лаком, декоративного покрытия лаком: одноцветного, многоцветного;</li> <li>• Применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;</li> <li>• Использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода;</li> <li>• Производить расчет стоимости оказанной услуги;</li> </ul>

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги.</li> </ul>
<p>Выполнение ухаживающих видов маникюра А/02.3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>Визуальный осмотр, оценка состояния ногтей и кожи кистей рук клиента;</li> <li>Определение и согласование с клиентом выбора комплекса услуг маникюра, объяснение целесообразности рекомендуемого комплекса услуг;</li> <li>Подбор профессиональных средств и материалов для выполнения ухаживающих видов маникюра;</li> <li>Гигиеническая обработка кожи и ногтей кистей рук, снятие лака с ногтей;</li> <li>Выполнение гигиенического массажа кистей рук;</li> <li>Выполнение спа-маникюра, горячего маникюра с элементами современных методов ухода;</li> <li>Покрывание ногтей лаком или профессиональными искусственными материалами;</li> <li>Консультирование клиента по домашнему уходу за кожей кистей и ногтями рук.</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Психология общения и профессиональная этика специалиста по маникюру;</li> <li>Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов;</li> <li>Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств;</li> <li>Правила сбора и утилизации отходов производства услуг;</li> <li>Анатомия и физиология костно-мышечного аппарата кистей рук, кожи и ее придатков;</li> <li>Строение кистей рук и ногтей, классификация форм ногтей;</li> <li>Основные признаки повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике;</li> <li>Перечень показаний и противопоказаний к услуге;</li> <li>Техника гигиенического массажа кистей рук;</li> <li>Технология спа-маникюра, горячего маникюра, парафинового укутывания кистей рук, перманентного глянцевого и запечатывания ногтей;</li> <li>Правила проведения процедуры пилинга, нанесения различных масок и защитных кремов, парафинотерапии кистей рук;</li> <li>Техника гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком;</li> <li>Современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;</li> <li>Правила оказания первой помощи;</li> <li>Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>Осматривать на предмет повреждений кожу кистей и ногти рук, выявлять потребности клиента;</li> <li>Использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения маникюра;</li> <li>Применять технику выполнения гигиенического массажа кистей рук;</li> <li>Применять техники выполнения спа-маникюра, горячего маникюра, парафинового укутывания кистей рук, перманентного глянцевого и запечатывания ногтей;</li> <li>Проводить процедуры пилинга, нанесения различных масок и защитных кремов, парафинотерапии кистей рук;</li> <li>Применять технику гигиенического покрытия лаком, декоративного покрытия лаком: одноцветного, многоцветного;</li> <li>Применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;</li> <li>Использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода;</li> <li>Производить расчет стоимости оказанной услуги;</li> </ul>

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги.</li> </ul>
<p>Выполнение гигиенических видов педикюра В/01.3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>Визуальный осмотр, оценка состояния кожи стоп и ногтей ног клиента;</li> <li>Определение и согласование с клиентом выбора комплекса услуг педикюра, объяснение целесообразности рекомендуемого комплекса услуг;</li> <li>Подбор профессиональных средств и материалов для выполнения гигиенических видов педикюра;</li> <li>Гигиеническая обработка кожи стоп и ногтей ног, снятие лака с ногтей;</li> <li>Выполнение классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного педикюра;</li> <li>Покрывание ногтей лаком или профессиональными искусственными материалами;</li> <li>Консультирование клиента по домашнему уходу за кожей и ногтями стоп ног.</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Психология общения и профессиональная этика специалиста по педикюру;</li> <li>Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов;</li> <li>Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств;</li> <li>Правила сбора и утилизации отходов производства услуг;</li> <li>Анатомия и физиология костно-мышечного аппарата стоп, кожи и ее придатков;</li> <li>Строение стоп ног и ногтей, классификация форм ногтей;</li> <li>Основные признаки повреждения кожи стоп и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике;</li> <li>Перечень показаний и противопоказаний к услуге;</li> <li>Технология классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного педикюра;</li> <li>Техника гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком;</li> <li>Современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;</li> <li>Правила оказания первой помощи;</li> <li>Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>Осматривать на предмет повреждений кожу стоп и ногти ног, выявлять потребности клиента;</li> <li>Использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения педикюра;</li> <li>Применять техники выполнения классического (обрезного), необрезного, аппаратного и комбинированного педикюра;</li> <li>Использовать техники обработки кожи и ногтей режущими инструментами, пилками, пемзой, аппаратом с набором фрез, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей;</li> <li>Применять технику гигиенического покрытия лаком, декоративного покрытия лаком: одноцветного, многоцветного;</li> <li>Применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;</li> <li>Использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода;</li> <li>Производить расчет стоимости оказанной услуги;</li> <li>Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги.</li> </ul>
<p>Выполнение ухаживающих видов педикюра В/02.3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Психология общения и профессиональная этика специалиста по маникюру;</li> <li>Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> </ul>

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Визуальный осмотр, оценка состояния кожи стоп и ногтей ног клиента</li> <li>• Определение и согласование с клиентом выбора комплекса услуг педикюра, объяснение целесообразности рекомендуемого комплекса услуг</li> <li>• Подбор профессиональных средств и материалов для выполнения ухаживающих видов педикюра</li> <li>• Гигиеническая обработка кожи стоп и ногтей ног, снятие лака с ногтей</li> <li>• Выполнение гигиенического массажа стоп</li> <li>• Выполнение спа-педикюра, горячего педикюра с элементами современных методов ухода</li> <li>• Покрывание ногтей лаком или профессиональными искусственными материалами</li> <li>• Консультирование клиента по домашнему уходу за кожей и ногтями стоп</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов;</li> <li>• Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств;</li> <li>• Правила сбора и утилизации отходов производства услуг;</li> <li>• Анатомия и физиология костно-мышечного аппарата стоп, кожи и ее придатков;</li> <li>• Строение стоп ног и ногтей, классификация форм ногтей;</li> <li>• Основные признаки повреждения кожи ног и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике;</li> <li>• Перечень показаний и противопоказаний к услуге;</li> <li>• Техника гигиенического массажа стоп;</li> <li>• Технология спа-педикюра, горячего педикюра, парафинового укутывания стоп, перманентного глянцеваания и запечатывания ногтей;</li> <li>• Правила проведения процедуры скрабирования, нанесения различных масок и защитных кремов, парафинотерапии стоп;</li> <li>• Техника гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком;</li> <li>• Современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Осматривать на предмет повреждений кожу стоп и ногти ног, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения педикюра;</li> <li>• Применять технику выполнения гигиенического массажа стоп ног;</li> <li>• Применять техники выполнения спа-педикюра, горячего педикюра, парафинового укутывания стоп, перманентного глянцеваания и запечатывания ногтей;</li> <li>• Проводить процедуры скрабирования, нанесения различных масок и защитных кремов, парафинотерапии стоп;</li> <li>• Применять технику гигиенического покрытия лаком, декоративного покрытия лаком: одноцветного, многоцветного;</li> <li>• Применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;</li> <li>• Использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода;</li> <li>• Производить расчет стоимости оказанной услуги;</li> <li>• Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги.</li> </ul>
<p>Моделирование ногтей с использованием разных техник и материалов С/01.4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр,</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов;</li> </ul>

Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
	<p>оценка состояния кожи кистей и стоп, ногтей рук и ног клиента;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение и согласование с клиентом способа наращивания ногтей, объяснение целесообразности рекомендуемой услуги;</li> <li>• Подбор профессиональных средств и материалов для выполнения наращивания ногтей;</li> <li>• Наращивание искусственных ногтей с применением акрила, геля, укрепление натуральных ногтей армирующими тканями;</li> <li>• Ремонт, коррекция и снятие наращенных ногтей;</li> <li>• Консультирование клиента по домашнему уходу за наращенными ногтями.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу и ногти;</li> <li>• Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств;</li> <li>• Правила сбора и утилизации отходов производства услуг;</li> <li>• Анатомия и физиология костно-мышечного аппарата кистей рук, стоп ног, кожи и ее придатков;</li> <li>• Строение кистей рук, стоп ног и ногтей, классификация форм ногтей;</li> <li>• Основные признаки повреждения кожи ног и деформации ногтей, причины их возникновения;</li> <li>• Перечень показаний и противопоказаний к услуге;</li> <li>• Способы коррекции проблем натуральных ногтей;</li> <li>• Направления моды в моделировании ногтей;</li> <li>• Технология акрилового, гелевого наращивания ногтей с применением типс и форм;</li> <li>• Техника коррекции, снятия наращенных ногтей;</li> <li>• Техника укрепления натуральных ногтей армирующими тканями, удаления армирующей ткани;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Осматривать на предмет повреждений кожу кистей и стоп, ногти рук и ног клиента, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Обсуждать с клиентом способы наращивания ногтей;</li> <li>• Выбирать инструменты и материалы для наращивания ногтей;</li> <li>• Использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией наращивания;</li> <li>• Определять длину искусственных ногтей с учетом индивидуальных особенностей ногтевых пластин натуральных ногтей клиента;</li> <li>• Подбирать форму искусственных ногтей с учетом индивидуальных особенностей ногтевых пластин натуральных ногтей клиента;</li> <li>• Моделировать различные технические формы наращенных ногтей;</li> <li>• Применять акриловые, гелевые технологии наращивания ногтей с применением типс и форм;</li> <li>• Соблюдать технику укрепления ногтей армирующими тканями, удаления армирующей ткани;</li> <li>• Соблюдать технику коррекции, снятия наращенных ногтей;</li> <li>• Применять техники обработки ногтей режущими инструментами, пилками, аппаратом с набором фрез, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей;</li> <li>• Использовать расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией наращивания ногтей, нормами расхода</li> <li>• Производить расчет стоимости оказанной услуги;</li> <li>• Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги.</li> </ul>
Дизайн ногтей с использованием разных техник и материалов С/02.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов;</li> <li>• Визуальный осмотр,</li> </ul>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психология общения и профессиональная этика;</li> <li>• Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;</li> <li>• Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов;</li> </ul>



Предмет(ы) оценивания (трудовые функции)	Объект(ы) оценивания (трудовые действия)	Показатели оценки (Результаты обучения: знания, умения)
	<p>оценка состояния кожи кистей и стоп, ногтей рук и ног клиента;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение и согласование с клиентом способа выполнения услуги;</li> <li>• Подбор профессиональных средств и материалов для выполнения услуги;</li> <li>• Декорирование, художественное украшение и роспись ногтей различными методами с использованием разных техник и материалов;</li> <li>• Выполнение дизайнерских и авторских работ на натуральных и искусственных ногтях в различных стилях;</li> <li>• Консультирование клиента по домашнему уходу за ногтями.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу и ногти;</li> <li>• Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств;</li> <li>• Правила сбора и утилизации отходов производства услуг;</li> <li>• Анатомия и физиология костно-мышечного аппарата кистей рук, стоп ног, кожи и ее придатков;</li> <li>• Строение кистей рук, стоп ног и ногтей, классификация форм ногтей;</li> <li>• Основные признаки повреждения кожи ног и деформации ногтей, причины их возникновения;</li> <li>• Современные направления моды в моделировании и дизайне ногтей;</li> <li>• Основы композиции, рисунка и цветоведения;</li> <li>• Законы колористики;</li> <li>• Техники декорирования, художественного украшения, росписи ногтей с использованием различных материалов;</li> <li>• Правила оказания первой помощи;</li> <li>• Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;</li> <li>• Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;</li> <li>• Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;</li> <li>• Осматривать на предмет повреждений кожу кистей и стоп, ногти рук и ног клиента, выявлять потребности клиента;</li> <li>• Обсуждать с клиентом возможные варианты дизайна ногтей;</li> <li>• Выбирать инструменты и материалы для дизайна ногтей;</li> <li>• Использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации;</li> <li>• Разрабатывать эскизы рисунков, создавать образцы дизайна ногтей;</li> <li>• Применять различные техники декорирования, художественного украшения, росписи ногтей с использованием различных материалов;</li> <li>• Применять декоративные элементы;</li> <li>• Использовать расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией выполнения дизайна, нормами расхода;</li> <li>• Производить расчет стоимости оказанной услуги;</li> <li>• Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги.</li> </ul>

В процессе аттестации проверяется результативность освоения знаний, умений и навыков, предусмотренных в процессе повышения квалификации.

Оценка качества освоения учебных модулей проводится в процессе промежуточной аттестации в форме зачета.

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	- «зачет» выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. По итогам аттестации слушатель должен дать более 95% правильных ответов

«не зачтено»	- «незачет» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно. По итогам аттестации слушатель дает менее 95% правильных ответов
--------------	--

Оценка качества освоения учебных модулей проводится в процессе итоговой аттестации в форме зачета.

Оценка	Критерии оценки
«зачтено»	«зачтено» выставляется слушателю, если он твёрдо владеет материалом, показал умения применять полученные знания на практике. Задания выполнены на основе компетентностного подхода и направлены на запланированные результаты. Соблюдено логичное изложение материала.
«не зачтено»	«не зачтено» получают слушатели, допустившие грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеющие использовать полученные знания на практике, некорректно структурирующие работу, выполненные ими задания не валидны с планируемыми результатами. Плохо прослеживается логика изложения материала. Выводы неполные и нуждаются в корректировке

### 5.3. Фонд оценочных средств

Для проведения промежуточной и итоговой аттестации программы разработан «Фонд оценочных средств по программе», являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса.

Фонды оценочных средств соответствуют целям и задачам образовательной программы, учебному плану и обеспечивает оценку качества знаний, приобретаемых обучающимся.

#### Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний,
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, активность на занятиях.

#### Промежуточная аттестация.

Промежуточная аттестация проводится по завершению изучения первого модуля программы. Промежуточная аттестация проводится в форме Зачета посредством выполнения контрольной работы (ответы на контрольные вопросы).

Примеры вопросов для контрольной работы:

1. Индустрия красоты: обзор отрасли?
2. Анализ салонов по классу, уровню и специфике выбранных услуг?
3. Популярные услуги действующего салона и их анализ?
4. План и этапы по созданию салона красоты?
5. Создание с нуля, покупка готового бизнеса, франчайзинг. Преимущества и недостатки каждого вида?
6. Организационные и финансовые этапы открытия салона?
7. Бюджетный план по созданию бизнеса с нуля, нюансы, особенность?
8. Рентабельность, бизнес-план, прогноз на возврат инвестиций?
9. Виды юридического лица или формы при открытии: ООО или ИП?

10. Юридическая регистрация, этапы создания компании, лицензирование, сертификация?
11. Локация салона: площадь и коммунальные требования СанПиНы, СНиПы?
12. Бизнес-модель нового салона красоты при открытии?
13. Ценообразование-специфика составления прейскуранта, методология, виды?
14. Стратегический выбор услуг для салона красоты?
15. Выбор поставщиков по оборудованию и препаратам?
16. Лидеры рынка: их секреты или правильно выбранная концепция при открытии?
17. Рекламный бюджет, брендинг, рекламные конструкции, фасадная вывеска?
18. Лучшие решения для объекта?
19. Зона рецепции, телефон и журнал записи, расчет с клиентом, работа после услуги?
20. Проверяющие и контролирующие органы. Права проверяющего и ответственность проверяемого. Цели проверок, их результаты и частота, слабые места индустрии красоты?
21. Организационно-управленческая структура салона красоты?
22. Документооборот: законодательство и нормативно-правовая база?
23. Штатное расписание действующего салона красоты?
24. Совещания и собрания в салоне красоты, частота и эффективность?
25. Персонал салона красоты. Клиент и салон красоты?
26. Мотивация сотрудников салона красоты, разработка индивидуального плана?
27. Наставничество и развитие специалистов, внедрение данной системы?
28. Новый персонал и его адаптация в действующем салоне красоты?
29. Стили управления салоном красоты?
30. Операционная деятельность: выручка, расходы, прибыль, убыток?
31. Работа с плановыми показателями, создание и рамки бюджета?
32. Финансовая отчетность и ее контроль: текущий, ежедневный и ежемесячный?
33. Виды нефинансового контроля действующего салона красоты?
34. Показатели эффективности?
35. Аналитика работы салона красоты: учетная политика, отчеты?
36. Виды продуктов и сервиса для бесперебойной работы салона красоты?
37. Маркетинговые бюджеты за поставку оборудования и профессиональной косметики?
38. Правильное предложение продукции клиенту и пассивные продажи, расположение продукции на полках?
39. Создание команды: подбор персонала, развитие и удержание успешных специалистов?
40. Трудовые отношения, нюансы и тонкости взаимоотношений?
41. Коды этики и практики в салоне красоты.
42. Создание стандартов качества и сервиса в салоне красоты?
43. Клиенты салона красоты, найти своего клиента. Сегментация клиентов салона красоты?
44. Алгоритм обслуживания: удовлетворение ожиданий клиента, удержание и развитие клиента. Потери клиента и как их избежать?
45. Увеличения прибыли с помощью маркетинга?
46. Проверенные инструменты для привлечения новых клиентов?
47. Влияние персонала и ассортимента на маркетинг.

### **Итоговая аттестация.**

Итоговая аттестация является обязательной и осуществляется после освоения Программы в полном объеме. Целью итоговой аттестации является установление соответствия уровня подготовки слушателя планируемым результатам освоения программы.

Итоговая аттестация проводится в форме выполнения и защиты индивидуального проекта.

По результатам выполнения, представленные слушателями индивидуальные проекты оцениваются по шкале «зачтено/не зачтено».

### **Методические рекомендации по выполнению и оформлению индивидуального проекта слушателя.**

Индивидуальный проект выполняется по итогам изучения учебного материала программы включает непосредственно проект макета документов для открытия салона красоты и пояснительную записку с обоснованием выбора темы, ее актуальности, описанием этапов работы над проектом, предложениями по дальнейшему использованию и продвижению продукта проектной деятельности.

На титульной странице пояснительной записки указывается:

- полное наименование образовательного учреждения;
- тема проекта;
- Ф.И.О. автора; - Ф.И.О. руководителя; - год.

Оформление текста работы: редактор Microsoft Word, листы формата А 4, поля – все по 2 см, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал — полуторный. Абзацы в тексте начинаются отступом, равным 1,25 см. Текст располагается по ширине. Нумерация страниц проставляется внизу арабскими цифрами по центру в нижнем колонтитуле (номер страницы на титульном листе не проставляется).

Объем индивидуального проекта не более 15 страниц основного печатного текста, при необходимости дополнительно до 10 страниц приложений.

Сведения об источниках (литературы, Интернет-ресурсов) следует располагать в алфавитном порядке.

Текст пояснительной записки вкладывается в папку-скоросшиватель.